

**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE ALAGOAS – IESA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

**MACEIÓ, 2010**

## 01. APRESENTAÇÃO DO CORPO DIRIGENTE

<b>Membros da CPA</b>	<b>Segmento que representa</b>
Givanildo Marques de Oliveira*	Membro Docente
Pollyana Cristina Carneiro de Barros	Membro Técnico-Administrativo
Sofia Moura Pitombo Laranjeira	Membro Discente
José Wilker de Menezes Cahet	Membro da Sociedade Civil Organizada

\*PRESIDENTE

## 02. IDENTIFICAÇÃO DA IES

### a) Dados da Mantenedora

**Nome:** Associação de Ensino Superior de Alagoas - AESA

**Endereço:** Av. Engenheiro Paulo Brandão Nogueira, 160, Jatiúca, Maceió – AL

**CEP:** 57035-550

### b) Dados da Mantida

**Nome:** Instituto de Ensino Superior de Alagoas – IESA

**Endereço:** Av. Paulo Brandão Nogueira, 160 Stela Mares, Maceió - AL

**Fone/Fax:** (82) 3304-5200, (82) 3304-5202, (82) 3304-5204

**CEP:** 57035-550

**I – Direção -** Dirigente: Conceição Gomes de Oliveira Freitas

A **Associação de Ensino Superior de Alagoas – AESA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Engenheiro Paulo Brandão Nogueira, 160, Stela Mares, Maceió, Alagoas, cadastrada no CNPJ sob número 11.918.109/0002-00, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

O **Instituto de Ensino Superior de Alagoas – IESA** foi criado por meio da Portaria Ministerial número 969, publicada no D.O.U de 02/04/2022.

Na unidade situada no mesmo endereço de sua mantenedora são oferecidos os cursos regulares de **Administração, Ciência da Computação e Fisioterapia**, reconhecidos pela portaria número 759 (publicada no D.O.U em 16/10/2006); **Ciências Contábeis e Comunicação Social** com habilitação em **Publicidade e Propaganda**, reconhecidos pela Portaria número 577 (publicada no D.O.U em 16/03/2006) e **Direito**, autorizado pela Portaria número 3.856 (publicada no D.O.U em 27/12/2002).

Na unidade situada na Avenida Durval de Góes Monteiro, 4.354, Tabuleiro dos Martins, Maceió, Estado de Alagoas, encontram-se em funcionamento os cursos tecnológicos de **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria número 266 (publicada no D.O.U em 09/04/2007); **Programação Gráfica Digital**, autorizado pela Portaria número 1.483 (publicada no D.O.U em 26/05/2004); **Comunicação para Web**, autorizada pela Portaria número 1.485 (publicada no D.O.U em 26/04/2004); **Gerenciamento de Redes de Computadores**, autorizado pela Portaria número 1.533 (publicada no D.O.U em 31/05/2004); **Comunicação Empresarial**, autorizada pela Portaria número 1.974 (publicada no D.O.U em 07/07/2004); **Comunicação e Ilustração Digital**, autorizado pela Portaria número 1.975 (publicada no D.O.U em 07/07/2004);

### **03. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – BASE LEGAL E MEMBROS**

A Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prever que toda instituição de nível educacional, pública ou privada, constituirá a CPA - Comissão Permanente de Avaliação, tendo as seguintes diretrizes:

I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Nesses termos, anunciamos abaixo a comissão que forma a CPA do IESA:

- Givanildo Marques de Oliveira – Membro Docente
- Pollyana Cristina Carneiro de Barros – Membro Técnico-Administrativo
- Sofia Moura Pitombo Laranjeira - Membro Discente
- José Wilker de Menezes Cahet – Membro da Sociedade Civil Organizada

#### **04. APRESENTAÇÃO**

O presente relatório constitui-se na apresentação dos resultados de um ciclo de avaliação interna do IESA – Instituto de Ensino Superior de Alagoas, instituição privada onde tenta avaliar, da melhor maneira possível, o andamento da instituição, visando oferecer à gestão caminhos de atuação, com base nos dados que puderam ser coletados.

A atual Comissão Própria de Avaliação do Instituto de Ensino Superior de Alagoas IESA, deseja colaborar para construção de um IES melhor e com uma atuação presente na sociedade através de ações efetivas de melhoria institucional com base nos direcionamentos apontados por essa comissão.

#### **05. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Este relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação do Instituto de Ensino Superior de Alagoas atende às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O processo de auto-avaliação institucional objetiva ser contínuo além de promover uma cultura de avaliação no tocante às estruturas e ações da instituição.

#### **06. FINALIDADE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Apresentamos este relatório com a finalidade de colaborar com a construção de uma IES produtiva, onde interaja com o meio acadêmico e com a comunidade de forma satisfatória, dando a devida contribuição de forma direta nos processos auto-avaliativos bem como atenda as demandas solicitadas da melhor forma possível de modo a buscar a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e na responsabilidade social.

## **07. METODOLOGIA UTILIZADA**

A metodologia utilizada consiste em estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados que foram definidas em reunião da CPA com a comissão, Direção e Lideranças da IES.

A partir da identificação das situações-problema, relacionadas com os indicadores, serão elaboradas sugestões e propostas para que cada setor da IES assegure sua realização da forma mais adequada.

As atribuições de cada uma ficaram definidas de acordo com os recursos usados na elaboração do Relatório de Auto-Avaliação da IES. Tais atribuições foram:

- ✓ Projeto Pedagógico Institucional - PPI;
- ✓ Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;
- ✓ Entrevistas;
- ✓ Questionário;
- ✓ Avaliação Institucional.

Quanto à metodologia por instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de públicos e as dimensões que os utilizariam.

Houve no decorrer do trabalho um monitoramento sistemático das sub-comissões, além da assessoria da C.P.A.

Os questionários foram respondidos por professores, alunos e funcionários.

As informações coletadas foram armazenadas em arquivo.

## **08. SENSIBILIZAÇÃO DA CPA**

Com a finalidade de buscar o comprometimento da comunidade acadêmica com o processo de avaliação institucional, foram realizadas reuniões com os membros diretivo, técnico-administrativo, docente e discente, além de representantes da comunidade. Tais encontros serviram não somente para o estabelecimento da cultura da avaliação institucional, mas também para que fossem discutidas e incorporadas as sugestões advindas dos participantes, bem como para a apresentação e discussão da forma de realização da avaliação.

Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância do caráter participativo do processo e, com isso, conquistar a adesão de todos envolvidos, foi um dos principais objetivos desta etapa. O estímulo a participação dos sujeitos foi caracterizado por meio das seguintes atividades:

- Reuniões sobre os fundamentos legais do SINAES;
- A interdisciplinaridade, o simulado e o ENADE;
- O modelo e o relatório final da auto-avaliação institucional;
- O coordenador como agente multiplicador do SINAES.

- O mecanismo de nivelamento da aprendizagem, programa de permanência de alunos matriculados;
- A importância do ENADE na profissionalização e o mercado de trabalho;
- Elaboração de cartazes, estrategicamente dispostos nas áreas de maior circulação dentro da instituição;
- Reuniões com os líderes de turma do corpo discente;

## 09. DIAGNÓSTICO

O diagnóstico reuniu informações necessárias para descrever e avaliar a realidade institucional em um determinado momento. Faz parte desta etapa:

- Estabelecimento de indicadores de desempenho global (referente à instituição – assim como os das condições de ensino);
- Definição do relatório padronizado para realização do diagnóstico;
- Levantamento das informações institucionais e das condições de ensino;
- Análise das informações levantadas, identificando forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

## 10. AÇÕES PLANEJADAS PARA O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- PAI

Ações programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<b>Etapa de preparação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formação da CPA</li> <li>• Elaboração da avaliação interna</li> <li>• Sensibilização do corpo social.</li> <li>• Seminários</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouca cultura de avaliação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPA atuante e corpo social participante e sensibilizado.</li> </ul>	Ações realizadas de forma plena.
<b>Etapa de desenvolvimento</b>	Definir e acompanhar indicadores acadêmicos e administrativos.  Promover a coleta, organização, processamento de dados e informações.	Definição de indicadores.  Elaboração de instrumentos diversificados e abrangentes.  Consolidação de diferentes informações e	CPA atuante e conseqüente sensibilização do corpo social proporcionando o trabalho coletivo.	Ações realizadas de forma plena.

	Elaboração e aplicação dos instrumentos de coleta de dados para graduação, pós graduação extensão e setores administrativos.  Produção de relatórios preliminares para análise dos dados e informações alcançadas por área.	dados.		
<b>Etapas de consolidação</b>	Elaboração do relatório.  Divulgação dos resultados  Avaliação crítica dos resultados	Não foram identificadas fragilidades.	CPA e comunidade acadêmica inseridas no mesmo processo.	Ações realizadas de forma plena

## 11. RESULTADO DA AUTO AVALIAÇÃO

A realização da avaliação interna anual gera resultados que revelam o ponto de vista dos envolvidos diretamente na IES – discentes, docentes e administrativo. O resultado da avaliação é utilizado como instrumento indicativo das adequações a serem feitas pela instituição.

A avaliação interna tem por característica inicial ser um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre a própria realidade. É também, através da análise dos dados, que o IESA busca contemplar cada expectativa de seu público e aproveita esse encontro para lançar mais um serviço que visa um bom relacionamento entre a Instituição e a comunidade acadêmica.

As Ações de divulgação dos resultados da CPA serão as seguintes:

- Encontro com a direção e com a comunidade acadêmica para apresentação dos resultados;
- Resultados disponibilizados no portal;
- Exposição da pesquisa em painel;

<b>RESULTADOS</b>	
<b>Setor Administrativo</b>	De acordo com os resultados, a secretaria foi bem avaliada quanto ao armazenamento de informações acadêmicas dos alunos.  Apresentaram fragilidade quanto a estrutura de atendimento da tesouraria e da secretaria para

	<p>informações e orientações.</p> <p>✚ Para solucionar esses problemas, iremos oferecer uma capacitação envolvendo os setores em questão.</p>
<b>Biblioteca</b>	<p>Tanto a comunidade acadêmica quanto os docentes, avaliaram a biblioteca de forma positiva uma vez que a mesma permite atendimento adequado às necessidades dos usuários.</p>
<b>Comunicação</b>	<p>No que tange a comunicação interna os docentes, discentes e coordenação de cursos, foram avaliadas de forma como sistemáticas e contínuas.</p>
<b>Infra-estrutura</b>	<p>De forma geral, a estrutura física da Instituição de Ensino permite o bom andamento das aulas, porém foram registradas objeções quanto à refrigeração em algumas das salas de aula.</p> <p>✚ Para solucionar esse problema, passaremos o caso à direção e aguardaremos providências.</p>
<b>Informática</b>	<p>Os Laboratórios de Informática foram avaliados positivamente, pois atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.</p>
<b>Avaliação dos Discentes</b>	<p>A avaliação foi considerada positiva, uma vez que apresentou porcentagem maior para os seguintes resultados:</p> <p>Os professores indicam muitos textos para leitura, os quais condizem com os conteúdos das disciplinas.</p> <p>Os professores em relação ao conjunto de tópicos ministrados demonstram possuir bom domínio do assunto.</p> <p>Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.</p> <p>Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.</p> <p>✚ Há uma necessidade maior por parte dos discentes, no que se refere aos professores passam mais trabalhos/exercícios em classe e extraclasse. Para solucionar, as coordenações,</p>

	cientes do caso, irão trabalhar essa questão nas reuniões pedagógicas.
<b>Coordenações</b>	Na maioria das avaliações foi constatado que o coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos
<b>Docentes</b>	Mostraram-se satisfeitos com a instituição como um todo.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A auto-avaliação institucional é o momento de analisar os pontos favoráveis e desfavoráveis na percepção da comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes, técnico-administrativos) com vistas a realizar melhorias.

Infere-se que, no IESA, aproximadamente 70% da comunidade acadêmica respondeu os questionários de auto-avaliação institucional, atendendo as sensibilizações realizadas pela CPA.

Os resultados obtidos contribuirão muito para uma análise crítica do Instituto de Ensino Superior de Alagoas - IESA, apontando os aspectos positivos e negativos, a fim de superarmos as fragilidades apontadas e a partir das potencialidades crescermos Institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa e pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

A CPA irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio do portal do IESA [www.aesa.edu.br](http://www.aesa.edu.br)

Ações concretas oriundas dos resultados dos Processos Avaliativos serão publicados à comunidade interna e externa afim de promover uma reflexão sobre o "Processo de Avaliação" realizado, que poderá acarretar melhorias na qualidade dos serviços oferecidos pela I.E.S.

Por fim, para a continuidade do processo de Auto-Avaliação Institucional, é necessária uma reflexão sobre todo o período em que foi trabalhado, fazer uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações das futuras comissões.

### **13. BIBLIOGRAFIA**

1. BRASIL. Ministério da Educação e do Desporto. Documento básico avaliação das universidades brasileiras : uma proposta nacional. Brasília-DF, 1993.
2. BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: Orientações Gerais. Brasília-DF, 2004.
3. BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Brasília-DF, 2004.

### **14. ANEXOS**

- Modelo de Questionário aplicado junto ao Corpo Discente
- Modelo de Questionário aplicado junto ao Corpo Docente
- Modelo de Questionário aplicado junto ao Corpo Técnico-Administrativo



## **AValiação INSTITUCIONAL INTERNA**

### **Questionário dirigido ao Corpo Docente**

**1. A Secretaria cumpre satisfatoriamente seu papel, relacionado ao armazenamento de informações acadêmicas dos alunos.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**2. Os serviços da Biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**3. Os laboratórios específicos utilizados no curso atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**4. O coordenador do curso é presente, ativo e conduz, adequadamente, as relações com os professores.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**5. A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**6. No início de cada período letivo, os objetivos propostos pela disciplina e seu conteúdo programático são atualizados para acompanhar os novos conhecimentos desenvolvidos na área.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**7. Os objetivos, o conteúdo programático e as formas de avaliação de cada disciplina são devidamente esclarecidos aos alunos.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**8. Existe uma grande correspondência entre o conteúdo da disciplina e os objetivos do curso.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**9. Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

“O IESA tem como missão promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, aplicando-os a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência, contribuindo para o fortalecimento da solidariedade entre os homens e para o esforço de desenvolvimento do País. Na busca por seus objetivos, a instituição obedece estritamente aos princípios de respeito à dignidade da pessoa e aos seus direitos fundamentais, proscrevendo quaisquer formas de discriminação”.

**10. Baseado na Missão do IESA, acima descrita, pode-se dizer que ela articula com as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela disciplina que você ministra ou pelo curso que você coordena.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**11. Os professores mostram-se bem motivados e envolvidos com o seu trabalho de educador.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**12. Os meios e canais de comunicação que são utilizados permitem conhecer as atividades do IESA na comunidade acadêmica (interna e externa).**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**13. Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**14. A estrutura física da Instituição de Ensino permite o bom andamento das aulas.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**15. O relacionamento dos professores com os alunos estimula a participação e o interesse dos alunos pela matéria.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**16. A forma de organização e distribuição das aulas permite que o professor possa desenvolver o conteúdo da disciplina.**

- a. concordo plenamente

- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**17. Os funcionários técnico-administrativos estão devidamente capacitados para auxiliar os professores para o adequado desenvolvimento de suas aulas.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**18. A Instituição promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**19. O seu curso desenvolve atividades complementares que permitem um aprimoramento fundamental da formação profissional dos alunos.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente
- d. discordo plenamente

**20. Os egressos (ex-alunos) têm conseguindo uma boa colocação no mercado de trabalho, o que indica a Instituição de Ensino tem primado por uma adequada formação profissional de seus alunos.**

- a. concordo plenamente
- b. concordo parcialmente
- c. discordo parcialmente





## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA IESA**

### **Questionário dirigido ao Corpo Discente**

- 1. O curso atende de forma satisfatória, aquilo que você esperava, quando ingressou na IESA.**
  - a) Concordo plenamente.
  - b) Concordo parcialmente.
  - c) Discordo parcialmente.
  - d) Discordo plenamente.
  
- 2. Os serviços da biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.**
  - a) Concordo plenamente.
  - b) Concordo parcialmente.
  - c) Discordo parcialmente.
  - d) Discordo plenamente.
  
- 3. Os laboratórios específicos utilizados no curso atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.**
  - a) Concordo plenamente.
  - b) Concordo parcialmente.
  - c) Discordo parcialmente.
  - d) Discordo plenamente.
  
- 4. O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.**
  - a) Concordo plenamente.
  - b) Concordo parcialmente.
  - c) Discordo parcialmente.
  - d) Discordo plenamente.

“O Instituto de Ensino Superior de Alagoas – IESA tem como missão promover o ensino, a pesquisa e a extensão, aplicando-se a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência, contribuindo para o fortalecimento da solidariedade entre os homens e para o esforço de desenvolvimento ao país. Na busca por seus objetivos, a instituição obedece estritamente aos princípios de respeito à dignidade da pessoa e aos seus direitos fundamentais, proscrevendo quaisquer formas de discriminação”.

**5. Baseado na descrição acima da missão do IESA pode-se dizer que existe uma articulação entre ela e as atividades de ensino.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**6. Minha participação nas aulas é boa e interessada.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**7. A estrutura de atendimento da secretaria para informações, orientações e solicitações de documentos é satisfatória.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**8. Os professores indicam muitos textos para leitura, os quais condizem com os conteúdos das disciplinas.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**9. Freqüento a biblioteca com regularidade, para estudar/ler sobre assuntos relacionados às disciplinas sendo que sempre encontro o que preciso.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**10. Os professores em relação ao conjunto de tópicos ministrados demonstram possuir ótimo domínio do assunto.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**11.Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**12.A estrutura de atendimento da tesouraria\_\_para informações e orientações é satisfatória.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**13.O curso desenvolve ações (estágios, convênios, projetos, etc.) que contribuem a promoção da cidadania, da atenção a setores sociais excluídos e de transferência de conhecimento técnico-científico**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**14.Os professores passam muitos trabalhos/exercícios (em classe e extraclasse), os quais são coerentes com as matérias ministradas.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**15.As técnicas de ensino adotadas pelos professores tornam as aulas atraentes e dinâmicas.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**16.Os meios de canais de comunicação que são utilizados permitem conhecer as atividades do IESA na comunidade acadêmica (interna e externa)**

- a) Concordo plenamente.

- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**17.O relacionamento dos professores com as classes estimula a participação e o interesse dos alunos pela matéria.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**18.A instituição tem bolsas de estudos ou outras formas de apoio ao aluno, que esteja em situação econômica desfavorecida.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**19.Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.

**20.A instituição tem realizado eventos (extracurriculares) que promovem, ainda mais, o desenvolvimento da formação.**

- a) Concordo plenamente.
- b) Concordo parcialmente.
- c) Discordo parcialmente.
- d) Discordo plenamente.





## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA IESA**

### **Questionário dirigido ao Corpo Técnico-Administrativo**

Prezados (as) Funcionários,

Como é do conhecimento de vocês a comissão própria está realizando a avaliação institucional interna da IESA e sua participação é muito importante, sendo que precisamos de sua resposta ao questionário abaixo.

Por favor, não se identifique.

Obrigado por sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação.

1. "O Instituto de Ensino Superior de Alagoas – IESA – tem como missão promover o ensino, a pesquisa e a extensão, aplicando-os a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência, contribuindo para o fortalecimento da sociedade entre os homens e para o esforço de desenvolvimento do país. Na busca por seus objetivos, a instituição obedece estritamente aos princípios de respeito à dignidade da pessoa e aos seus direitos fundamentais, proscrevendo quaisquer formas de discriminação".

**Baseado na descrição da missão da IESA, pode-se afirmar que em todos os segmentos da IES busca-se o cumprimento da mesma.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**2. A IESA está com a qualidade dos serviços que presta aos alunos.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**3. Este é um lugar adequado e fisicamente seguro para trabalhar.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**4. Existe uma mentalidade de que o trabalho em equipe promove bons resultados.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**5. Recebemos os recursos e equipamentos necessários para realizar nosso trabalho.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**6. Os chefes estão interessados nas idéias e sugestões que damos e tomam medidas com base nelas.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**7. Nos sentimos bem pela forma como a IESA contribui para a comunidade externa.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**8. Os profissionais daqui são capacitados tecnicamente para o trabalho.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**9. Os chefes sabem orientar e coordenar os procedimentos de trabalho.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**10.Os serviços internos de manutenção atendem às necessidades de trabalho.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**11.Cada profissional trabalha comprometido com o resultado do seu trabalho.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**12.Os chefes nos mantêm informados sobre assuntos importantes e sobre mudanças na IESA.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**13.O IESA dá oportunidade aos funcionários de participarem em atividades de ação social.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**14.Existem meios de desenvolvimento profissional promovidos pela IESA aos funcionários.**

Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Plenamente

**15.Levando-se tudo em conta, diríamos que esta é um excelente lugar para trabalhar.**

Concordo	Concordo	Discordo	Discordo
----------	----------	----------	----------



---

---